PTT F&A Chatbot User Manual for Vendor

Chatbot - Dec 2021

F&A Chatbot สำหรับ Vendor

8 ptt

F&A Chatbot เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ผู้ค้าสามารถสอบถามสถานะการจ่ายเงิน ได้ด้วยตนเองตลอด **24 ชั่วโมง** และยังสามารถใช้งานได้หลายช่องทางทั้ง ผ่าน Computer, Smartphone, หรือ Tablet อีกด้วย

้ผู้ค้าที่สามารถใช้งาน F&A Chatbot ได้จะต้อง

- มีการลงทะเบียนที่ระบบ PTT Vendor Management (PTTVM)
- มีธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มปตท.แล้ว (มี vendor code)

หากยังไม่ได้ลงทะเบียนที่ระบบ PTTVM สามารถลงทะเบียนได้ที่ URL: <u>ลงทะเบียน PTTVM</u>

F&A Chatbot สำหรับ Vendor



้ผู้ค้าสามารถสอบถามสถานะจ่ายเงินของบริษัทใน PTT Group ดังต่อไปนี้

- PTT
- PTTOR
- PTTLNG
- PTT Tank
- PTTES
- PTTGM
- SPSE
- BSA
- ENCO
- BPS
- TCC
- SSS
- PTTER-Inter Holding
- PTTER-Inter Invest
- PTTER-Inter
- PTTER-Mining

- GRP
- GRP1
- EVME Plus
- Arun Plus
- Swap&Go
- Alpha Com
- Optec

การเข้าใช้งาน F&A Chatbot

4

การเข้าใช้งาน F&A Chatbot สำหรับ Vendor



<u>ช่องทางที่ 1</u> การเข้าใช้งาน F&A Chatbot ผ่าน PTTVM

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://procurement.pttplc.com/</u>



	•	Procurement			
	ลงชื่อเข้าใช้				
	ชื่อผู้ใช้งาน				
	รหิสผ่าน				
I	 ลืมรหัสผ [่] าน?			-	
l	เข้าสู่ระบบ				
	Important Information		. <u>.</u>		
ระ	บ Tax ID	และ	Passw	ord	1 ที่

3. ระบุ Tax ID และ Password ที่ใช้ ในการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ PTTVM จากนั้นกดปุ่ม 📷



4. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อย กดที่รูป Godji ที่มุมขวาล่าง เพื่อเข้าใช้งาน F&A Chatbot

<u>ช่องทางที่ 2</u> การเข้าใช้งาน F&A Chatbot ผ่าน F&A Chatbot

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://fnachatbot.pttplc.com/</u>



เมื่อเข้าสู่ระบบ F&A Chatbot แล้ว



เมนูสอบถามสถานะการจ่ายเงิน

ี้เมนูหลักของ F&A Chatbot แบ่งตามบริษัทคู่สัญญาที่สอบถาม

<u>ุกลุ่มที่ 1</u>ุกรณีสอบถามข้อมูลของบริษัท PTT, PTTOR, PTTLNG, PTT Tank, PTTES, PTTGM, SPSE, BSA, ENCO



สอบถามรายการทั้งหมด
สอบถามข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ท่านได้รับชำระเงินแล้ว
ต้องการเลือกบริษัทคู่สัญญาอื่น
 สอบถามข้อมูลอื่น

Note:

- กรณีต้องการทราบข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ได้รับชำระเงินแล้วจากวันที่ทำจ่าย สามารถ • ้ค้นหาได้จากเมนู "สอบ^{ู่}ถามข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ได้รับชำระเงินแล้ว″
- กรณีต้องการเลือ[ั]กบริษัทคู่สัญญ[้]าอื่นหรือต้องการเลือกอีเมลอื่น สามารถเลือกเมนู . "ต้องการเลือกบริษัทค่สัญ[้]ญา[้]อื่[้]น"
- สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) สามารถเลือกจากเมนู ``สอบถามข้อมูลอื่น″

<u>กลุ่มที่ 2</u> กรณีสอบถามข้อมูลของบริษัท **BPS, TCC, SSS, PTTER-Inter Holding, PTTER-Inter Invest,** PTTER-Inter, PTTER-Mining, GRP, GRP1, EVME Plus, Arun Plus, Swap&Go, Alpha Com, Optec

۲	สนใจสอบถามเรื่องใดดีครับ
	สอบถามรายการจากเลข Invoice หรือ Tax Invoice
	ต้องการเลือกบริษัทคู่สัญญาอื่น
	สอบถามข้อมูลอื่น

เมนู "สอบถามรายการทั้งหมด"

<u>กลุ่มที่ 1</u> กรณีสอบกามข้อมูลของบริษัท PTT, PTTOR ,PTTLNG ,PTT Tank ,PTTES ,PTTGM ,SPSE ,BSA ,ENCO

	สอบถามรายการทั้งหม
โปรดระบุรายละเอียดที่ทราบครับ	
สอบถามจากเลข Invoice / Tax Invoice	
สอบถามจากจำนวนเงิน (รวม VAT)	
สอบถามจาก PO	
สอบถามข้อมูลจำนวนมากผ่าน Excel File	
กลับเมนูหลัก	

Note:

- ผู้คำสามารถสอบถามได้จากข้อมูลต่อไปนี้
 - 🗸 เลข Invoice/ Tax Invoice ซึ่งสามารถค้นหาด้วยข้อความบางส่วนได้
 - จำนวนเงินรวม VAT สามารถค้นหาจำนวนเงินเดียวหรือเป็นช่วงก็ได้
 - เลข PO จะต้องระบุครบทุกตัวอักษรเท่านั้น
- สอบถามข้อมูลจำนวนมากผ่าน Excel File
 - ✓ ผู้ค้าจะต้องดาวน์โหลด Excel File ก่อนการใช้งานและอ่านวิธีการกรอกข้อมูล ภายใน Excel File อีกครั้ง
 - 🗸 ข้อมูลผลการค้นหาจะถูกส่งให้กับผู้ค้าผ่านอีเมลที่ผู้ค้าเลือกไว้
- กรณีต้องการออกจากเมนูเพื่อไปยังเมนูหลัก
- ✓ หากมีข้อความแจ้งให้กด "ยกเลิก" สามารถ กด หรือพิมพ์ "ยกเลิก"
- 🗸 หากไม่มีข้อความแจ้ง ให้พิมพ์ "กลับเมนูหลัก″

<u>กลุ่มที่ 2</u> กรณีสอบกามข้อมูลของบริษัท BPS, TCC, SSS, PTTER-Inter Holding, PTTER-Inter Invest, PTTER-Inter, PTTER-Mining, GRP, GRP1, EVME Plus, Arun Plus, Swap&Go, Alpha Com, Optec

	۲	กรุณาระบุเลข Invoice หรือ Tax Invoice ครับ กด "ยกเล็ก" เพื่อกลับสู่เมนูหลัก			
		ມາເລິກ			
		INV#00			
		กรุณาเลือกบิค.ศ. ของ Invoice หรือ Tax Invoice ดังกล่าวครับ			
		หากเป็นปีอื่นๆ สามารถพิมพ์แจ้งโดครับ หรือ พิมพ์ "ยกเล็ก" เพื่อกลับสูเมขูหลัก 			
		2021			
		202			
Note: •	กรณีส	งอบถามข้อมูลของบริษัทในกลุ่มที่ 2 ผู้ค้าจะสามารถค้นหาข้อมูลจากเ			
	Invoice/ Tax Invoice เท่านัน โดยจะต้องกรอกข้อมูลครบทุกตัวอัก Case Sensitive กล่าวคือ ต้องกรอกข้อมูลตัวเล็ก/ตัวใหญ่ ให้ถูกต้อ				

เมนู "สอบถามข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ได้รับชำระเงินแล้ว"

<u>กลุ่มที่ 1</u> กรณีสอบกามข้อมูลของบริษัท PTT, PTTOR ,PTTLNG ,PTT Tank ,PTTES ,PTTGM ,SPSE ,BSA ,ENCO

									· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
									สอบถามขอมูล เบแจงหนททาน เดรบชาระเงนแลว
		ต้องกา	รระบุ	วันที่	ทำจำ	เยด้วเ	ยเป็น	วันที่ห่	รื่อเป็นช่วงวันที่ครับ
		พิมพ์ "	ยกเลื่	ถ" เจ	ข็อกล่	ับส่เร	1191982	โ ก	
		Augu	ust 2	021 -			\uparrow	\downarrow	ันที
		Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	
		26	27	28	29	30	31	1	งวันที
	An	2	3	4	5	6	7	8	
	-	9	10	11	12	13	14	15	
		16	17	18	19	20	21	22	วันที่
		23	24	25	26	27	28	29	
		30	31	1	2	3	4	5	
							То	day	พิมพ์ "ยกเลิก" เพื่อกลับสู่เมนูหลัก
		<mark>2021</mark> -08-02							8
		Gnav						6	ากลง

Note:

- สามารถระบุวันที่ทำจ่ายเป็นวันที่เดียวหรือช่วงวันที่ก็ได้
- การเลือกวันที่จะต้องกดเลือกจากปฏิทินที่แสดง
- กรณีเลือกค้นหาเป็น "ช่วงวันที่" สามารถเลือกช่วงวันที่ได้สูงสุด 60 วันนับจากวันที่ เริ่มต้น

<u>กลุ่มที่ 2</u> กรณีสอบกามข้อมูลของบริษัท BPS, TCC, SSS, PTTER-Inter Holding, PTTER-Inter Invest, PTTER-Inter, PTTER-Mining, GRP, GRP1, EVME Plus, Arun Plus, Swap&Go, Alpha Com, Optec

ไม่มีเมนูนี้สำหรับกลุ่มที่ 2

การแสดงผลการค้นหาผ่าน

Chatbot

การแสดงผลการค้นหาผ่าน Chatbot

Chatbot แสดงข้อมูลผลการค้นหา ดังนี้

- Invoice No
- สถานะของเอกสาร
- เลขที่ PO (ถ้ามี)
- จำนวนเงิน (รวม VAT)
- เลขที่เอกสาร FI Doc *สามารถใช้ reference กรณีต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิม
- กรณีอยู่ระหว่างการเงินดำเนินการ Chatbot แสดงข้อมูลวันที่ค[°]กดว่าจะ ได้รับเงิน
- กรณีการเงินดำเนินการแล้ว Chatbot แสดงข้อมูลเพิ่มเติม
- วันทำจ่าย
- วิธีการจ่ายเงิน
- กรณีจ่ายด้วยเซ็ค Chatbot แสดงรายละเอียดเพิ่มเดิมของเซ็คดังนี้
- เช็คธนาคาร
- สาขารับเช็ค
- หมายเลขเช็ค
- วันที่หน้าเช็ค
- o จ่ายให้

ð ett

ข้อมูลอัพเดทล่าสุด คือ วันเวลาที่ข้อมูลได้รับการอัพเดด

Note:

- กรณีค้นหาจากเมนู "สอบถามข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ได้รับ ชำระเงินแล้ว" Chatbot จะไม่แสดงวิธีการจ่ายเงิน เนื่องจากเป็นการแสดงข้อมูลว่าจากวันที่ทำจ่าย ดามที่ระบุมีการทำจ่ายเอกสารใดบ้าง
- PO ที่แสดงใน Chatbot สำหรับค่าขนส่ง รวมเลข PO โอนคลังภายใน (หากมี)



